ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 – Algemeen
1.In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Cliënt: de cliënt , niet zijnde tussenpersonen die Florijn Incasso (een) opdracht(en) verstrekt;
- Florijn Incasso: de te Assen gevestigde besloten vennootschap Florijn Incasso B.V..
- Debiteur: de wederpartij van de cliënt;
- Buitengerechtelijke incasso: alle incassowerkzaamheden die door de wet niet expliciet aan de gerechtsdeurwaarder zijn opgedragen. Hieronder vallen o.a. creditmanagement, consultancy, incassowerkzaamheden, het geven van adviezen, rechtskundige bijstand, het aanbrengen van dagvaardingen, het waarnemen van rolzittingen bij de Rechtbank en alle gerelateerde werkzaamheden;
- Gerechtelijke incasso: alle werkzaamheden die door de wet aan de gerechtsdeurwaarder zijn opgedragen;
- Geslaagde incasso: het geval waarin de debiteur naast de hoofdsom ook alle in rekening gebrachte renten en kosten heeft voldaan;
- Rechtsgeldige betwisting: het geval waarin zich namens de Debiteur een advocaat, rechtsbijstandverzekeringsmaatschappij of een andere gemachtigde meldt die de vordering betwist en alle andere gevallen waarin Florijn Incasso oordeelt dat sprake is van een rechtsgeldige betwisting;

2. Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Florijn Incasso.
3.Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van al degenen die voor Florijn Incasso werkzaam zijn, respectievelijk door Florijn Incasso worden ingeschakeld.

Artikel 2 - Toepasselijkheid
1.Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten van opdracht, strekkend tot het verrichten van incassowerkzaamheden door Florijn Incasso, van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen cliënt en Florijn Incasso, respectievelijk hun rechtsopvolgers, alsmede van alle door Florijn Incasso gedane aanbiedingen en/of offertes.
2.Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover Florijn Incasso deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan cliënt heeft bevestigd.
3.De toepasselijkheid van (eventueel) door de cliënt gehanteerde algemene voorwaarden is nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 – Aanvaarding
Een aan Florijn Incasso verstrekte opdracht geldt als aanvaard, indien dit schriftelijk door haar aan de cliënt is bevestigd of wanneer zij is aangevangen met de uitvoering van de opdracht.

Artikel 4 - Gegevens en informatie
Cliënt is gehouden Florijn Incasso onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

Artikel 5 - Betaling
Voldoening van al hetgeen aan Florijn Incasso verschuldigd is dient te geschieden binnen 14 dagen nadat Florijn incasso de declaratie heeft toegezonden, bij gebreke waarvan de cliënt een rentevergoeding verschuldigd is va 1% per maand vanaf de vervaldatum. Florijn Incasso behoudt het recht openstaande facturen te verrekenen met de door haar aan cliënt verschuldigde afdrachten.

Artikel 6 – Voorschotten
Florijn Incasso is gerechtigd aan cliënt een voorschotnota te sturen ter dekking van de te maken kosten. In geval van een gerechtelijke procedure zal Florijn Incasso ten allen tijden, ter dekking van de aan derden te betalen kosten, cliënt een voorschotnota versturen. Florijn Incasso kan besluiten pas in rechte te gaan indien de voorschotnota aan haar is voldaan.

Artikel 7 - Uitvoering van de opdracht
1.Florijn Incasso voert in onbetwiste zaken zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incasso-opdrachten uit, met dien verstande dat gerechtelijke incasso-opdrachten alleen aanhangig worden gemaakt bij de sector Kanton van de bevoegde rechtbank. Florijn Incasso bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Cliënt kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. Indien Florijn Incasso daar termen voor aanwezig acht, is zij bevoegd namens cliënt één van de huisadvocaten van Florijn Incasso opdracht te geven de incasso-opdracht jegens debiteur te laten voortzetten.
2.Florijn Incasso zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren; Florijn Incasso kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig door cliënt beoogd resultaat.
3.cliënt verklaart zich bekend en akkoord met de mogelijkheid dat Florijn Incasso in opdracht van één van haar cliënten ook kan optreden tegen cliënt. Florijn Incasso zal dit echter niet doen zolang een door cliënt gegeven incasso-opdracht (nog) niet geëindigd is.
4.Vanaf het moment dat Florijn Incasso begonnen is aan de uitvoering van de opdracht, is cliënt niet meer bevoegd met zijn debiteur regelingen (daaronder begrepen kwijtscheldingen van rente en kosten) en/of betalingsafspraken te treffen dan wel van die Debiteur gelden (daaronder begrepen op geld waardeerbare tegenprestaties) in ontvangst te nemen. Dit geldt ook als de incasso-opdracht op dat moment reeds is beëindigd. In voorkomende gevallen is cliënt verplicht zijn debiteur te verwijzen naar Florijn Incasso. Bij overtreding van dit artikel is Florijn Incasso jegens cliënt gerechtigd de door Florijn Incasso over de incasseren hoofdsom(men) berekende buitengerechtelijke incassokosten en rente, welke aan de debiteur in rekening zijn gebracht te vorderen. In een voorkomend geval zal Florijn Incasso het totaal van de aan de debiteur in rekening gebrachte buitengerechtelijke incassokosten en wettelijke rente, als honorarium aan cliënt in rekening brengen.
5.Indien cliënt nadat begonnen is aan de uitvoering van de opdracht, gelden ontvangt rechtstreeks van zijn debiteur, dan is cliënt verplicht dit onmiddellijk te melden aan Florijn Incasso. cliënt is verplicht om uit ontvangen gelden een bedrag ter grootte van de aan de debiteur in rekening gebrachte incassokosten en rente, terstond als honorarium af te dragen aan Florijn Incasso. Dit geldt ook als de incasso-opdracht op dat moment reeds is beëindigd.

Artikel 8 - Buitengerechtelijke incasso
1.Een buitengerechtelijke incasso-opdracht eindigt:
a. Als de debiteur volledig heeft voldaan aan Florijn Incasso of aan cliënt;
b. Als de debiteur de vordering van cliënt rechtsgeldig betwist;
c. Als cliënt de opdracht intrekt of als Florijn Incasso de opdracht beëindigt.

2.Cliënt is aan Florijn Incasso een honorarium verschuldigd overeenkomstig de tarievenkaart Florijn Incasso. Deze tarieven en bepalingen zijn leidend evenals een overeenkomst die afwijkt hiervan.
3.Florijn Incasso is gerechtigd het aan haar toekomende honorarium te verrekenen met de door haar, voor cliënt, ontvangen bedragen. Indien de debiteur nadat het incassotraject is gestart of nadat de buitengerechtelijke incasso-opdracht is ingetrokken of beëindigd, rechtstreeks aan cliënt voldoet, is Florijn Incasso gerechtigd tot facturatie van het in lid 2 van dit artikel bedoelde honorarium.
4.Cliënt is behoudens de dossierkosten a € 29,50 geen honorarium verschuldigd als het buitengerechtelijke incassotraject eindigt zonder dat de debiteur de vordering heeft voldaan bij zowel Florijn Incasso als cliënt, terwijl geen van de voorgaande artikelen en/of leden van toepassing is.

Artikel 9 - Gerechtelijke incasso bij de kantonrechter, honorarium
1.Een gerechtelijke incasso-opdracht bij de kantonrechter eindigt:
a. na het verkrijgen van een eindvonnis dan wel een rechterlijk proces-verbaal;
b. als de debiteur de vordering van cliënt rechtsgeldig betwist of een tegeneis indient;
c. als cliënt de opdracht intrekt of als Florijn Incasso de opdracht beëindigt.

2.In de gevallen waarin een gerechtelijke incasso-opdracht bij de kantonrechter is geëindigd, stelt Florijn Incasso cliënt voor de keuze om de zaak in te trekken met het verzoek aan de rechtbank om vonnis te wijzen;
3.Het honorarium voor het gerechtelijke incassotraject bij de kantonrechter, bestaat naast de kosten voor derden (deurwaarderskosten, griffierechten, kosten uittreksels, etc,.) uit een vergoeding voor de werkzaamheden van Florijn Incasso. Naast het honorarium is Florijn Incasso achteraf gerechtigd tot een percentage van vijftien procent berekend over de daadwerkelijk ontvangen bedragen in de gerechtelijke fase alsmede de door de rechter toegewezen procesveroordeling (kosten).

Artikel 10- Betwiste zaken/verweer/verweerdagvaarding
Het beantwoorden van inhoudelijk verweer behoort niet tot de standaard werkzaamheden. Indien cliënt wenst dat Florijn Incasso verweren van debiteuren beantwoord dan wel juridische bijstand verleend in zaken berekent Florijn Incasso hiervoor een uurtarief van € 99,00. Het is mogelijk in zaken met Florijn Incasso een kostenplafond af te spreken. Zulks dient te worden bevestigd aan cliënt. Ingeval cliënt ervoor kiest de incasso-opdracht te laten voortzetten door een huis advocaat van Florijn Incasso, dan zijn alsdan de voorwaarden van de ingeschakelde advocaat van toepassing en zal Florijn Incasso kosteloos zorgdragen voor overdracht van het incassodossier. Vanaf dat moment is cliënt rechtstreeks cliënt van de advocaat.

Artikel 11 - Rolwaarneming
Voor de waarneming van rolzittingen bij de rechtbanken, sector kanton, berekent Florijn Incasso als volgt:
1. voor het aanleggen van het dossier, aanbrengen van de zaak incl. eerste rolcomparitie en het uitbrengen van het daarbij behorende rolbericht een bedrag van € 37,00 met dien verstande dan bij verstek in zaken met een belang < €500,00 niet meer dan het toegewezen salaris verschuldigd is.
2. voor iedere volgende rolcomparitie en het daarbij behorende rolbericht een bedrag van € 8,25.
3. voor het voorbereiden en daadwerkelijk bijwonen van een comparitie van partijen, enquêtes en descentes een bedrag van € 99,00 per uur.

Artikel 12 - Betaling en afdrachten aan Cliënt
1.Betaling dient vooraf en zonder enige aftrek, korting of verrekening in euro's te geschieden door storting of overmaking op de op de factuur aangegeven bank- of girorekening binnen de op die factuur vermelde betalingstermijn, bij gebreke waarvan cliënt in verzuim is.
2.Florijn Incasso behoudt zich het recht voor om - ook tijdens de uitvoering van een opdracht, indien de financiële positie of het betalingsgedrag van cliënt daartoe naar het oordeel van Florijn Incasso aanleiding geeft - van cliënt gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of het stellen van zekerheid te verlangen, bij gebreke waarvan Florijn Incasso gerechtigd is de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.
3.Voor alle opdrachten geldt dat Florijn Incasso daarmee pas zal aanvangen eerst nadat cliënt jegens Florijn Incasso volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
4.Florijn Incasso verplicht zich jegens cliënt om ontvangen gelden uiterlijk binnen vijf dagen af te dragen aan cliënt, zulks onder aftrek van het aan Florijn Incasso toekomende honorarium.

Artikel 13 - Uitsluiting aansprakelijkheid
1.Florijn Incasso is jegens cliënt aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht voor zover de tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de opdracht mag worden vertrouwd. Florijn Incasso is evenwel niet aansprakelijk voor:

- bij cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door cliënt aan Florijn Incasso of anderszins het gevolg is van het handelen of nalaten van cliënt;
- bij cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Florijn Incasso ingeschakelde hulppersonen (werknemers van Florijn Incasso daaronder niet begrepen) en technische infrastructuur, ook indien deze personen werkzaam zijn bij een met Florijn Incasso verbonden organisatie;
- bij cliënt of derden ontstane bedrijfs-, indirecte- of gevolgschade;
- bij cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van het om welke reden dan ook beëindigen van enige incasso-opdracht.

2.De aansprakelijkheid van Florijn Incasso voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht alsmede voor een onrechtmatige daad is beperkt tot driemaal het bedrag dat Cliënt naar de maatstaf van het bepaalde in Artikel 5 als honorarium (exclusief omzetbelasting) aan Florijn Incasso heeft betaald en/of nog verschuldigd is ter zake van de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmee deze verband houdt, met een maximum van duizend euro (€ 1.000,00).
3.Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twee maanden nadat cliënt de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij Florijn Incasso te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
4.Cliënt is gehouden Florijn Incasso schadeloos te stellen en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden - daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van cliënt alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van cliënt betrokken zijn - die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van Florijn Incasso ten behoeve van cliënt, behoudens voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Florijn Incasso.

Artikel 14 – BTW
Alle in deze voorwaarden genoemde bedragen zijn exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting.

Artikel 15 - Rechts- en forumkeuze
Op alle overeenkomsten tussen cliënt en Florijn Incasso is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing terwijl geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar cliënt gevestigd is.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de opdrachten die aan Florijn Incasso zijn verstrekt na 1-6-2014. Op de tot en met die datum verstrekte opdrachten zijn van toepassing de op dat moment geldende algemene voorwaarden van Florijn Incasso. Op verzoek worden deze toegezonden.